



Izvedbeni plan nastave (syllabus¹)

Sastavnica	Odjel za zdravstvene studije				akad. god.	2024./2025.
Naziv kolegija	Sustav kvalitete u sestinstvu				ECTS	5
Naziv studija	Sveučilišni diplomski studij sestinstva					
Razina studija	<input type="checkbox"/> preddiplomski	<input checked="" type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski		
Godina studija	<input type="checkbox"/> 1.	<input checked="" type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.	
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> I.	<input checked="" type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V. <input checked="" type="checkbox"/> VI.
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		Nastavničke kompetencije	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Opterećenje	20	P	10	S	15	V Mrežne stranice kolegija <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Odjel za zdravstvene studije / OB Zadar /		Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij		Hrvatski	
Početak nastave	Svibanj 2025.		Završetak nastave		Svibanj 2025.	
Preduvjeti za upis	-					
Nositelj kolegija	Doc. dr. sc. Marija Ljubičić					
E-mail	mljubicic@unizd.hr marija.ljubicic.zadar@gmail.com		Konzultacije	ponedjeljak, 11 sati Splitska 1		
Izvođač kolegija	Kristina Bačkov, mag. med. techn. naslovni predavač					
E-mail	kristina.backov@gmail.com		Konzultacije			
Suradnici na kolegiju						
E-mail			Konzultacije			
Suradnici na kolegiju						
E-mail			Konzultacije			
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> laboratorij	<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> terenska nastava <input checked="" type="checkbox"/> ostalo	
Ishodi učenja kolegija	Nakon završenog ispita iz kolegija student će - objasniti pojmove vezane uz kvalitetu zdravstvene skrbi, - opisati povijest kvalitete, - objasniti načela upravljanja kvalitetom zdravstvene skrbi, - objasniti koncepte kvalitete zdravstvene skrbi, - objasniti efikasnost i efektivnost u sustavu kvalitete zdravstvene skrbi, - objasniti koncepti kvalitete zdravstvene skrbi (kontrola kvalitete, osiguranje kvalitete, unaprjeđenje kvalitete, upravljanje kvalitetom, - objasniti načela upravljanja kvalitetom zdravstvene skrbi, - procijeniti dimenzije kvalitete zdravstvene skrbi, - mjerila kvalitete (standardi kvalitete, norme kvalitete, kriteriji kvalitete, indikatori kvalitete), - objasniti organizacija sustava kvalitete zdravstvene skrbi unutar zdravstvenih ustanova, - analizirati organizacijsko okruženje, - opisati metode strateškog planiranja i analize organizacije, - opisati načine procjene zadovoljstva i iskustva pacijenata, - opisati načine procjene zadovoljstva osoblja, - upravljati neželjenim događajima, - upravljati rizikom, - objasniti cikluse unaprjeđenja kvalitete zdravstvene skrbi,					

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	- objasniti nadziranje kvalitete zdravstvene zaštite (akreditacija, certifikacija), - opisati dokumente sustava kvalitete.				
Ishodi učenja na razini programa	4a 2b 2c 3c 4b 5d 2g 6g 1h 3h 3f 1g 5g				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Redovito pohađanje nastave predavanja (redovni student 75%, izvanredni student 50%). Napisan seminarski rad./ Uspješno polaganje pismenog ispita.				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
Termini ispitnih rokova			Svibanj 2025. Lipanj 2025. Lipanj 2025.		Rujan 2025.
Opis kolegija	Kolegij će upoznati studenta s kvalitetom zdravstvene zaštite, organizacijom sustava kvalitete u zdravstvenim ustanovama, mjerilima, metodama i alatima za procjenu kvalitete zdravstvene skrbi i zdravstvene njege, te organizacijom sustava upravljanja, nadziranja i unaprjeđenja kvalitete zdravstvene skrbi.				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none">Pojmovi vezani uz sustav kvalitete zdravstvene skrbi.Povijest kvalitete zdravstvene skrbi.Efikasnost i efektivnost u sustavu kvalitete zdravstvene skrbi.Koncepti kvalitete zdravstvene skrbi (kontrola kvalitete, osiguranje kvalitete, unaprjeđenje kvalitete, upravljanje kvalitetom).Načela upravljanja kvalitetom zdravstvene skrbi.Procjena kvalitete zdravstvene skrbi.Ocjenjivanje kvalitete zdravstvene skrbi.Mjerila kvalitete (standardi kvalitete, norme kvalitete, kriteriji kvalitete, indikatori kvalitete).Organizacija sustava kvalitete zdravstvene skrbi unutar zdravstvenih ustanova.Organizacijsko okruženje i njegova analiza.Metode strateškog planiranja i analize organizacije.Procjena zadovoljstva i iskustva pacijenata.Procjena zadovoljstva osoblja.Upravljanje neželjenim događajima.Upravljanje rizicima.Ciklusi unaprjeđenja kvalitete zdravstvene skrbi.Nadzor nad kvalitetom zdravstvene skrbi (akreditacija, certifikacija).Dokumenti sustava kvalitete.Zakonske odrednice kvalitete zdravstvene skrbi.				
Obvezna literatura	1. Ljubičić Marija. Sustav kvalitete u sestrinstvu-nastavni tekstovi. Sveučilište u Zadru, 2023.				
Dodatna literatura	<ol style="list-style-type: none">Bošnjak Z, Budimir A, Kalenić S. Osiguranje kvalitete rada u sestrinstvu. Zagreb: Medicinska naklada, 2023.Reuben E. Vrsnoća medicinske skrbi. Medicinska naklada. Zagreb; 2003.Zakon o zdravstvenoj zaštiti (»Narodne novine«, br. 82/13 i 159/13).Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (»Narodne novine«, br. 124/11).Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (»Narodne novine«, br. 79/11).Hughes RG. Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses. Agency for Healthcare Research and Quality (US); 2008				
Mrežni izvori	e-sučelje Merlin				
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	<input checked="" type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input checked="" type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad <input type="checkbox"/> drugi oblici
Način formiranja završne ocjene (%)	Aktivnost na nastavi: 15 % Seminarski rad 5%				



	Pismeni ispit : 80%	
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	<60	% nedovoljan (1)
	60-69	% dovoljan (2)
	70-79	% dobar (3)
	80-89	% vrlo dobar (4)
	≥90	% izvrstan (5)
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo	
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izriekom dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u><i>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru.</i></u></p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi. <i>/izbrisati po potrebi/</i></p>	